

Declareren vanuit PodoFile

Het maken en versturen van declaraties naar zorggroep,

VECOZO, podotherapeut of instelling

1. Intro

Meestal betalen je klanten de behandeling zelf. Maar een deel van hen kan de behandeling vergoed krijgen vanwege medische indicatie. Zoals bij diabetes, reuma en andere aandoeningen waar zelfzorg moeilijk is of zelfs niet gewenst. De behandelingen moeten in zo'n geval worden gedeclareerd bij een zorgverzekeraar, een zorggroep of een podotherapeut waarmee een contract bestaat. Daarnaast zijn er situaties waarin een instelling, bijvoorbeeld een verzorgingshuis, de pedicurezorg centraal regelt voor haar bewoners inclusief de verwerking van declaraties.

Daarom heeft PodoFile de mogelijkheid om verzamelfacturen en E-facturen te maken. In dit artikel leggen we uit wat dit inhoudt en in welke situaties je het nodig hebt.

2. Verzamelfactuur

Een verzamelfactuur is in PodoFile een factuur waarmee 1 of meer behandelingen van verschillende klanten worden gedeclareerd. Zo'n factuur wordt niet aan een gewone klant geadresseerd, maar aan een zorgverzekeraar, zorggroep, podotherapeut of instelling. Deze moet je dus niet als patient toevoegen, maar aan de groep van debiteuren. Ga daarvoor naar [menu>administratie>declareren>debiteuren](#).

Hoe maak je nu zo'n verzamelfactuur? Voor een verzamelfactuur heb je prefacturen nodig. Als je een behandeling hebt verricht bij een klant, maak je geen gewone factuur aan, maar kies je voor de optie "Prefactuur". Let op: een prefactuur is dus geen echte factuur, en krijgt ook geen factuurnummer. Als je voor verschillende klanten van een debiteur een prefactuur hebt gemaakt, en je wilt de verzamelfactuur maken, ga dan naar [administratie>declareren>verzamelfacturen](#). Je ziet dan aan de linkerkant een "verzamellijst" verschijnen. Met een tabel waarin de aangemaakte prefacturen staan. Kies vervolgens de juiste debiteur, door middel van de uitklaplijst. En dan kun je de prefacturen gaan toevoegen, door deze te selecteren en op de knop "Toevoegen" te klikken. Ze verdwijnen dan uit de verzamellijst en worden toegevoegd aan de verzamelfactuur aan de rechterkant. En dan optellen en inboeken. Deze verzamelfactuur kan worden gemaild of geprint net als iedere andere factuur. Als u nu bij een klant de ingeboekte prefactuur gaat bekijken, zult u zien dat daaraan nu wel een nummer is toegekend. Alleen het is geen factuurnummer. Het is een referentienummer dat bestaat uit het nummer van de verzamelfactuur gevolgd door een volgnummer. Dus is de prefactuur op zichzelf nog steeds geen factuur.

Even terug naar de verzamelfactuur: deze bevat op iedere regel een aantal gegevens die van belang zijn voor de debiteur, zoals BSN, huisarts, geboortedatum e.d. Welke gegevens wel en welke niet worden meegegeven, dat kan aan de linkerkant worden aangevinkt, in de knoppenbalk van de verzamellijst.

Nog iets: als je een verzamelfactuur crediteert, dan zullen alle daarop geboekte prefacturen weer terugkomen in de verzamellijst.

Verzamelfacturen (declaraties) voor de podotherapeut of zorggroep

Podotherapeuten en zorggroepen willen meestal de declaratie ontvangen in een specifiek Excel- of CSV-formaat. Dit is bedoeld om de gegevens gemakkelijker te kunnen verwerken. PodoFile heeft de volgende mogelijkheden hiertoe:

Instelbare Excel formaten

De benodigde gegevens uit de verzamelfactuur worden weergegeven in een Excel-bestand. Dit zijn een aantal vaste gegevens zoals de debiteur, de praktijkgegevens, het factuurnummer e.d. Daarnaast is er de declaratietabel die bestaat uit verschillende kolommen zoals datum, naam, BSN, bedrag, enzovoort. Het aantal kolommen, de gegevens die worden vermeld en de volgorde ervan kunnen worden ingesteld. Dit is nodig omdat er een grote variatie is in de eisen die door de verschillende debiteuren worden gesteld. Er kunnen 5 instellingen worden opgeslagen. Met andere woorden, na het maken en inboeken van een verzamelfactuur kan men deze verzenden in Excel-formaat waarbij er uit 5 indelingen kan worden gekozen. Wij hebben een aantal bekende indelingen al toegevoegd, louter als voorbeeld. Deze indelingen kunt u zelf aanpassen.

Hoe kun je een indeling aanpassen? Als u in Verzamelfacturen bent, klik dan op de pijl naast het printericoontje en kies uit de uitklaplijst: Excel indelingen aanpassen.

Hoe mail je een Excel-factuur met de juiste indeling? Klik weer op de pijl naast het printericoontje en kies uit de uitklaplijst: Excel factuur mailen. Daarna kunt u 1 uit de 5 indelingen selecteren.

Pedimedics formaat

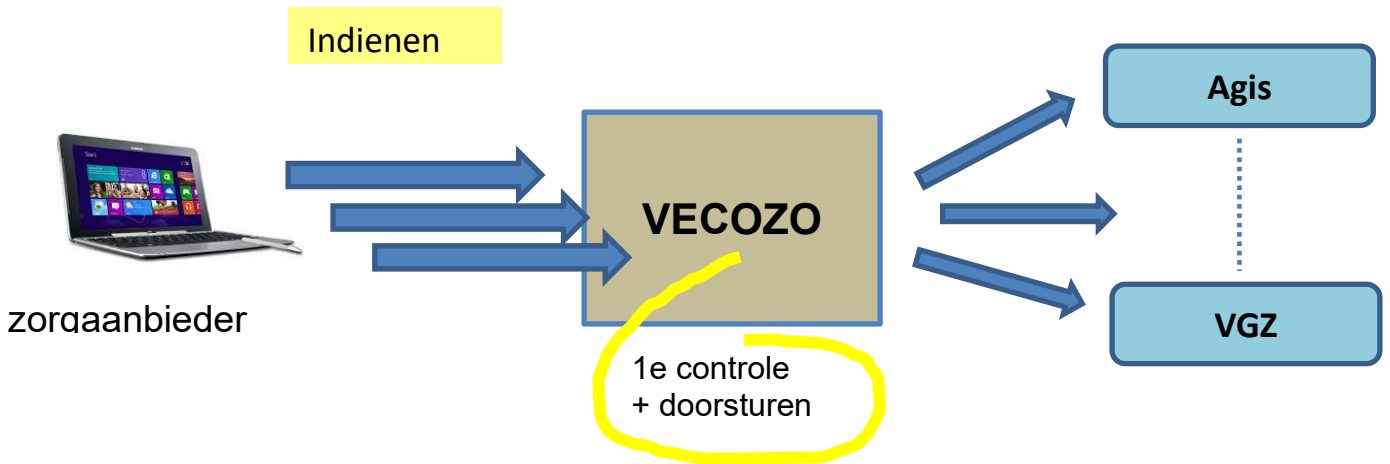
Het declaratieportaal pedimedics.nl biedt de mogelijkheid om de door PodoFile gemaakte declaraties te uploaden, eventueel in combinatie met foto's. Als men de betreffende menu-optie aanklikt wordt er een venster getoond met de te declareren gegevens. Hieraan kunnen per declaratieregel eventueel twee foto's worden toegevoegd. Vervolgens worden deze bestanden opgeslagen in een map op de PC. Als de pedicure inlogt op het declaratieportaal van Pedimedics dan kunnen deze declaratie- en fotoverzamel-bestanden eenvoudig worden ge-upload.

Een bijzonderheid van het pedimedics formaat is dat ook de behandelverslagen in het declaratiebestand worden opgenomen. Dit gaat automatisch, mits het behandelverslag is gemaakt met de juiste datumlijn. De datum moet overeenstemmen met de behandeldatum.

Als een waarde onjuist of niet is ingevuld in de declaratie-tabel, dan wordt het betreffende vakje rood. Dat betekent dat er een correctie plaats moet vinden alvorens het bestand kan worden opgeslagen.

Calculus formaat

Het declaratieportaal van Calculus (VIP-Live) werkt op dezelfde wijze, behalve de mogelijkheid om foto's toe te voegen.



3. E-factuur (VECOZO)

Met behulp van PodoFile is het mogelijk om rechtstreeks te declareren naar de zorgverzekeraar via VECOZO. Dit is het gemeenschappelijke declaratieportaal van de zorgverzekeraars. In dit geval gebeurt dat door middel van een beveiligde verbinding en worden de declaraties in een speciaal formaat verstuurd. Vandaar de term E-factuur of E-declaratie ter onderscheid van de boven beschreven verzamelfacturen. De debiteur is dus in dit geval een zorgverzekeraar waarmee men een betaalovereenkomst moet hebben. PodoFile stuurt alle E-declaraties naar VECOZO. De zorgverzekeraars hebben alle een uniek 4-cijferig nummer toegekend gekregen, het zogenaamde UZOVI-nummer. Dit nummer bepaalt waar VECOZO de E-declaratie, na controle, naar toe stuurt. Binnen enkele dagen wordt er een bericht terug gestuurd waarin wordt vermeld of de declaratie is toegekend of niet. Dit heet het "Retourbericht".

Om E-declaraties te kunnen verzenden is het nodig om een digitaal certificaat op de PC te installeren. Hiermee laat je PodoFile automatisch inloggen (dus er is niet steeds een gebruikersnaam + wachtwoord vereist). Zo'n certificaat kan men aanvragen bij VECOZO. Gevolg is dat het hele proces van verzenden en retourberichten ontvangen een kwestie is van enkele muisklikken.

	Status van de E-declaratie	Volgende actie
	<u>Nog niet ingediend</u>	<u>Indienen</u>
	<u>Communicatiefout</u>	<u>Opnieuw indienen na oplossen communicatieprobleem</u>
	<u>Ontvangen door VECOZO</u>	<u>Wachten op retour bericht</u>
	<u>Afgekeurd door VECOZO</u>	<u>Corrigeren en opnieuw indienen</u>
	<u>Er staat een retourbericht klaar</u>	<u>Retourbericht downloaden</u>
	<u>Volledig afgekeurd</u>	<u>Crediteren</u> <u>Eventueel nieuwe (gecorrigeerde) declaratie indienen</u>
	<u>Volledig toegekend</u>	
	<u>Gedeeltelijk toegekend</u>	<u>Crediteren</u> <u>Niet-toegekende bedragen factureren naar</u> <u>patient en/of gecorrigeerde prefacturen in</u> <u>nieuwe declaratie</u>

Het is wel belangrijk om zorgvuldig te zijn. Ten eerste: zorg dat alle gegevens goed in PodoFile staan, zowel van je eigen praktijk en medewerkers, als van de patiënt. Ten tweede, door te declareren wat logischerwijze vergoed zal worden. Hoewel je niet altijd kunt voorkomen dat een declaratie geheel of deels wordt afgekeurd. In zo'n geval kun je, weer met een muisklik, de declaratie crediteren voor dat deel dat niet wordt vergoed. De betreffende prefacturen komen terug in de verzamellijst en kunnen opnieuw worden ingediend, uiteraard na correctie. Of ze kunnen geheel of gedeeltelijk bij de klant in rekening worden gebracht.

4. Facturen altijd verplicht

Een pedicure is een BTW-plichtige ondernemer. Daarom is het altijd vereist om facturen te maken. Want het komt voor dat bijvoorbeeld een zorggroep alleen maar vraagt om de gegevens m.b.t. de zorgactiviteiten in te tikken in een informatiesysteem of portaal, en op grond waarvan de werkzaamheden worden uitbetaald. Dan is het toch nodig om een verzamelfactuur te maken, die daarmee overeenstemt. Om je boekhouding inclusief BTW-berekening correct te laten zijn. Dit is dubbel werk helaas. Vandaar onze inspanningen om te kunnen declareren vanuit PodoFile, zoals hier boven omschreven.

5. Service-abonnement

De bovenbeschreven exportmogelijkheden vereisen een geldig service-abonnement.

6. Meer weten?

Dit artikel geeft een globaal overzicht. Om precies te weten wat je moet doen, verwijzen we naar de volgende beknopte handleidingen. En niet te vergeten naar de [video-filmpjes](#) via onze site, alsmede de pagina "[Veelgestelde vragen](#)".

Vind handleidingen op [deze webpagina](#).